

TECHNOLOGIE Ce que je dois retenir

CAHIER DES CHARGES

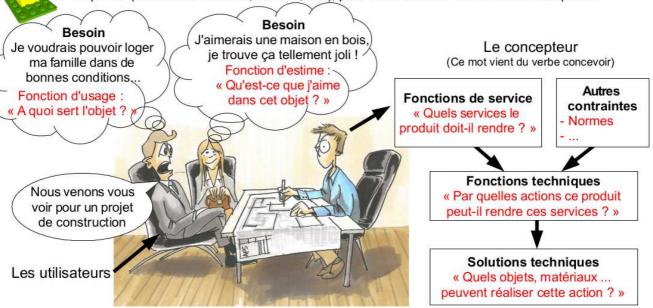
CYCLE

CT 2.3 DIC 1.2

Identifier les conditions, contraintes (normes et règlements) et ressources correspondantes, qualifier et quantifier simplement les performances d'un objet technique existant ou à créer.

La conception d'un objet

Pour répondre aux **besoins** de l'utilisateur, le **concepteur** doit faire une liste des **contraintes** à respecter (fonctions de service, normes, etc.), pour ensuite choisir les **solutions** adaptées.



Les contraintes



Une contrainte est une obligation à satisfaire. Il en existe de différentes.

Le choix définitif d'une solution sera donc un compromis qui dépendra de la valeur que l'on accorde à ces différentes contraintes.

Fonctionnement	Norme NF C 15-100 : Volume de sécurité électrique dans une Salle de Bain Vol. appareils électriques autorisés 0 aucun 1 Norme IP X 4 (très basse tension 12V) 2 Norme IP X 3 (protection contre la pluie) 3 Norme IP X 1 (protection contre les goutes)	
Ouverture du portail à double battant ou Ouverture du portail coulissant		
Développement Durable	Ergonomie	
Exposition d'une maison, Choix des matériaux, Végétation contre le vent du nord-ouest Végétation contre les surchaufes d'été Zone chaude Zone chaude Zone chaude soleil	Règles d'aménagement d'un poste de travail Prise en main d'une sourie d'ordinateur	
Esthétique	Budget	
Panneau de commande d'une machine à laver	Coût de conception, de fabrication, de distribution, d'utilisation et de recyclage.	

Lister Fonctions de service et Contraintes



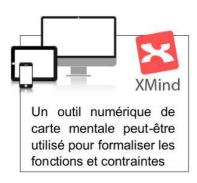
Le concepteur rédige un document appelé **Cahier des Charges** qui identifie le besoin que l'objet doit satisfaire, les services qu'il doit rendre et les contraintes qu'il doit respecter.

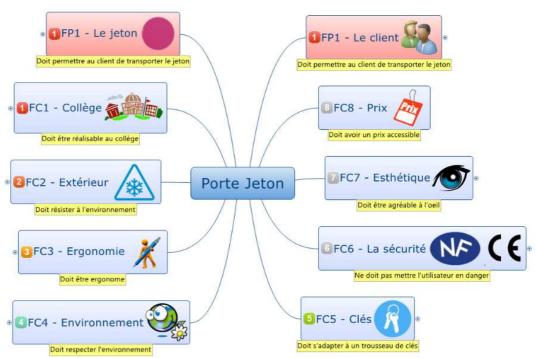
Pour cela, il doit d'abord lister ces fonctions et contraintes auxquelles sont soumises un objet.

2 étapes sont préconisées :

- 1 Lister les éléments qui interagissent avec l'objet
- 2 Définir le service attendu ou la contrainte à respecter.

Exemple: Porte Jeton





Qualifier et Quantifier simplement les performances de l'objet



Le concepteur indique dans le **Cahier des Charges** les performances à atteindre pour valider les solutions techniques afin de satisfaire le besoin.

Il précise pour chaque fonction :

- les critères à apprécier (caractéristiques mesurables et quantifiables)
- le niveau acceptable à atteindre (objectifs chiffrés ou références à atteindre)

Exemple: Porte Jeton

Fonctions	Critères	Niveau
Permettre au client de transporter son jeton	Facile d'utilisation	Prise en main en moins de 5 sec
	Dimension Jeton	Diamètre = 23mm Épaisseur = 2mm
Doit respecter l'environnement	Matériaux	Recyclables ou Recyclés
	Énergie grise	Minimale (10 kWh)
Doit s'adapter à un trousseau de clés	Nombre de clés	5 maxi